

FICARA, S.A. es una organización dedicada a la *Comercialización de carretillas elevadoras nuevas y usadas y a su mantenimiento y reparación*, que inició su actividad en 1990 asentándose en el mercado hasta hoy en día como empresa líder en el sector.

FICARA, S.A. pretende lograr una mejora continua en la calidad del servicio que presta y en el desempeño ambiental, destacando su labor pro-activa hacia el medio ambiente.

Por estas razones y para conseguir el máximo nivel de competitividad en el sector basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes, desde la Dirección de FICARA, S.A. se impulsa la implementación, el mantenimiento y la mejora continua de la eficacia de su Sistema de Gestión de Calidad Integrada, basado en los requisitos de las normas de referencia UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 y Reglamento EMAS.

La Dirección debe establecer, implementar y mantener una política de la SST que incluya un compromiso para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo y que sea apropiada al propósito, tamaño y contexto de la organización y a la naturaleza específica de sus riesgos para la SST y sus oportunidades para la SST.

La Dirección de FICARA, S.A. establece como pilares básicos para alcanzar la eficacia de su Sistema de Gestión de Calidad Integrado los siguientes:

- ✓ Esta política está basada en el contexto y las partes interesadas para apoyar la dirección estratégica e incluir la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades
- ✓ Garantía de la satisfacción e incluso de superación de las expectativas de nuestros clientes mediante un equilibrio de la mejora de la calidad y la reducción de costes, haciéndoles partícipes del Sistema de Gestión de Calidad Integrado y cumpliendo los requisitos establecidos por ambas partes.
- ✓ Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios de aplicación y de aquellos otros requisitos que la organización suscriba voluntariamente, así como la evaluación continua de dicho cumplimiento.
- ✓ Mejora continua de la calidad en el servicio y en los procesos, así como de su comportamiento ambiental frente a impactos reales y potenciales que genera FICARA, S.A. mediante el establecimiento de Objetivos y Metas de Calidad Integrada.
- ✓ Concienciación, comunicación, consulta y participación activa para establecer y cumplir los Objetivos y Metas de Calidad Integrada dado que es responsabilidad de todo el personal de FICARA, S.A. La Calidad Integrada es un estilo de vida.
- ✓ Priorizar la prevención frente a la corrección en todos los ámbitos, cobrando especial relevancia la prevención de errores en nuestros procesos, la prevención de la contaminación y la prevención de los daños y el deterioro de la salud.
- ✓ Compromiso de eliminar y reducir los riesgos y peligros para nuestros trabajadores. Proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables.
- ✓ Compromiso para la protección del medio ambiente incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes con el contexto y las partes interesadas que pudiera generar FICARA, S.A. en el desarrollo de su actividad y de su servicio fomentando la optimización del consumo de recursos empleados y la segregación, gestión y reducción de los residuos generados.

La Política de Calidad Integrada se revisa anualmente, siendo adaptada a posibles cambios. Esta Política se encuentra a disposición del público, y es comunicada a todo el personal de la organización y a aquellos que trabajan para FICARA, S.A.

De esta manera, la Política de Calidad Integrada constituye el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los Objetivos y Metas de Calidad Integrada de FICARA, S.A.

Las reuniones periódicas garantizan el impulso del Sistema, el análisis de datos y la toma de decisiones asegurando la disposición de recursos y la intercomunicación entre todos los departamentos del organigrama de la empresa.

FICARA, S.A. para fortalecer las relaciones con sus proveedores, mantiene un canal de información permanente sobre cualquier incidencia de sus envíos, una vez realizadas las correspondientes inspecciones y/o verificaciones.

La imagen de Calidad Integrada de FICARA, S.A. así como el prestigio que ha ido adquiriendo la organización por los estándares que ha fijado son el reflejo del éxito del Sistema de Gestión de Calidad Integrada de FICARA, S.A. que, finalmente, se basa en la confianza depositada en nuestros servicios: las empresas con altos estándares de calidad y medio ambiente cometen menos errores, reducen costes y tiempos intermedios de gestión y de actuación y son más productivas.

La Política de Calidad Integrada de FICARA, S.A. recoge la característica principal de la Gestión de su Sistema de Calidad Integrada: su continuidad y superación, que se traduce en la siguiente afirmación:

*La Gestión del Sistema de Calidad Integrada de FICARA, S.A. no es una meta a alcanzar, sino que es la manera de actuar.*

En Pinto, a 14 de junio de 2023

Aprobado por la Alta Dirección de FICARA, S.A.